

Bitte füllen Sie den folgenden Fragebogen möglichst vollständig aus.

Mandantenfragebogen Kartenmissbrauch

I. Kontoinhaber

Frau Herr

Vorname

Nachname

Straße

PLZ

Ort

Telefon

Mobil

E-Mail

weiterer Kontoinhaber

Frau Herr

Vorname

Nachname

II. Rechtsschutzversicherung

Haben Sie eine Rechtsschutzversicherung?

Ja

Nein

Wenn Sie keine Rechtsschutzversicherung besitzen, gehen Sie über zu Punkt III.

Wie nutzen Sie das betroffene Konto?

privat

geschäftlich

III. Informationen zum Schaden und seiner Entstehung

Haben Sie die von Ihnen nicht veranlassten Buchungen bereits bei der Bank reklamiert?
(bitte eine Kopie des Reklamationsbogens beifügen)

ja

nein

Liegt eine Ablehnung der Bank bereits vor? (bitte in Kopie beifügen)

ja

nein

Welcher Schaden ist insgesamt entstanden? Wann ist der Schaden entstanden?
(bitte Kontoauszug oder Kreditkartenabrechnung beifügen)

€ am bzw. vom/bis:

Bei Diebstahl der Karten:

Wann und wo wurden Ihnen die Karten entwendet?
(bitte kurze Beschreibung des Hergangs, soweit möglich)

Wann und wo haben Sie die Karten zuvor letztmals selbst genutzt?

Ohne Diebstahl der Karten:

Wo wurden die Kartendaten genutzt (Stadt, Land)?

Wo waren Sie zum Zeitpunkt der Kartenverfügungen?

Ort, Datum / Unterschrift