

## Fragebogen | Abgasskandal

Bitte antworten Sie auf die folgenden Fragen möglichst vollständig. Entsprechende Nachweise senden Sie uns bitte gesondert per E-Mail oder Fax zu, notfalls auch per Post. Sollte der Platz nicht ausreichen, antworten Sie bitte auf einem gesonderten Blatt.

### 1. Kontaktdaten

Frau  Herr

Vorname  Nachname   
Straße / Nr.   PLZ / Ort    
Telefon  E-Mail

### 2. Angaben zum Kauf des PKW

Kaufpreis  € Datum des Kaufvertrags   
Datum der Auslieferung  Datum der Erstzulassung   
Datum der Kaufpreiszahlung   
Ich nutze den PKW alleine  Ja  Nein, gemeinsam mit   
Wie wurde das Auto finanziert?  Barkauf  Darlehen  Leasing  
Modell / Motor   
Baujahr  Kennzeichen   
Kilometerstand bei Kauf  Aktueller Kilometerstand

Waren die Abgaswerte / die Umweltfreundlichkeit / der angegebene Verbrauch bei Ihrer Entscheidung für dieses Auto wichtig?

Ja  Nein

Waren hinsichtlich Abgaswerten / Umweltfreundlichkeit / Verbrauchswerten Aussagen des Verkäufers / Unterlagen des Herstellers bei der Kaufentscheidung wichtig? Was wurde besprochen / zugesagt / gezeigt?

Wurde der Kauf des Autos durch ein Darlehen finanziert?

Ja (bitte Darlehensvertrag beilegen)

**Wenn ja:**

Wurde der Darlehensvertrag bereits widerrufen?

Kilometerstand bei Widerruf:

Nein

Hat der PKW ein Automatikgetriebe?

Ja  Nein

### 3. Softwareupdate

#### Wurde auf Ihr Fahrzeug das Softwareupdate aufgespielt? Wichtig!

- Nein, bisher nicht.
- Ja, das Update wurde vom Händler aufgespielt, bei dem ich das Auto gekauft habe.
- Ja, das Update wurde von einem anderen Händler aufgespielt.

Sind nach dem Softwareupdate Schäden am Fahrzeug aufgetreten?

### 4. Sind oder waren Sie rechtsschutzversichert

Eine Verkehrsrechtsschutzversicherung reicht aus, wenn es um Ansprüche gegenüber Autoherstellern und Autohändlern geht! Wir benötigen die Daten aller Rechtsschutzversicherungen, die im Zeitpunkt des Kaufvertrages und danach bestanden haben. Bitte ggf. separat notieren.

	Versicherung 1	Versicherung 2
Versicherungsgesellschaft	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Versicherungsnehmer	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Versicherungsschein-Nr.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Versicherungsbeginn	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Versicherungsende	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### Bitte übersenden Sie uns die folgenden Unterlagen:

- Fahrzeugschein
- Kaufvertrag / Leasingvertrag / Darlehensvertrag
- Unterlagen Ihrer Rechtsschutzversicherungen, sofern vorhanden
- Unterschriebene und ausgefüllte Vollmacht
- Sonstige Unterlagen, die beim Kauf wichtig waren (z.B. Prospekt), sofern vorhanden

#### Weiterer Ablauf nach dem Zurücksenden des Fragebogens:

Wenn Ihre Unterlagen vollständig bei uns eingegangen sind, werden wir Sie schriftlich über Ihre rechtlichen Optionen informieren. Dies geschieht wegen möglicherweise laufender Fristen kurzfristig.

\_\_\_\_\_

Ort

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift